

Electrolux Biztosításhoz Kapcsolódó Általános Szerződési Feltételek

(“Biztosítási Szerződés”)

Hatályos: 2025.09.01-től

a hatálybalépését követően létrejött biztosítási szerződésekre alkalmazandó

1. Preambulum

A jelen általános szerződési feltételek alkalmazandók az Ön (a továbbiakban “Biztosított személy”) és az

Electrolux Biztosító Társaság (Electrolux Insurance Company / *Electrolux Försäkringsaktiebolag*) (a továbbiakban: “Biztosító”)

között a Biztosított személy által a Biztosítási Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatában megadott

Electrolux készülékhez (a továbbiakban: „Termék”) kapcsolódóan megrendelt kiegészítő védelem tárgyában megkötött biztosítási szerződésre.

A Biztosító címe és kapcsolattartási adatai a következők:

St Göransgatan 143
105 45 Stockholm
Svédország
Ügyfélszolgálat: +36 1 252 1773
Email cím: ugyfelszolgalat@electrolux.com

Az Biztosító felügyeletét ellátó hatóság, és a Biztosító nyilvántartási száma ezen hatóságnál:
Finansinspektionen
Brunnsgatan 3
Stockholm
Nyilvántartási szám: 22036

A Biztosítótól érkező további értesítésig az
Electrolux Lehel Kft.
Váci út 80, Promenade Gardens Irodaház
1133 Budapest

tekintendő a Biztosító ügynökének (továbbiakban: “Ügynök” vagy „Electrolux”), amely társaság teljes jogkörrel képviselheti a Biztosítót a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatban.

Biztosító az alábbi biztosítási termékeket kínálja:

- Kiterjesztett Garancia Alap Biztosítás
- Kiterjesztett Garancia Alap PRO Biztosítás

- Kiterjesztett Garancia Prémium Biztosítás
- Kiterjesztett Garancia Prémium PRO Biztosítás

(továbbiakban: „**Kiterjesztett Garancia Biztosítás**”).

2. Definíciók

A jelen Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) használt alábbi kifejezések jelentése a következő:

2.1. Kiterjesztett Garancia Alap Biztosítás:

- 6 hónapnál régebben vásárolt Electrolux készülék esetében
- rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező Meghibásodás esetén nyújt védelmet
- a vásárlás időpontjában hatályos jogszabály szerint kötelező jótállási idő lejártát követő időponttól kezdődő 3 éves időszakban
- amennyiben a Biztosítási Szerződés megkötésekor a jogszabály szerint kötelező jótállási időtartam már letelt, a Biztosítási Szerződés 8.1 pont szerinti aktiválásától kezdődő 3 éves időszakban

2.2. Kiterjesztett Garancia Alap PRO Biztosítás:

- 6 hónapnál nem régebben vásárolt Electrolux készülék esetében
- rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező Meghibásodás esetén nyújt védelmet
- a vásárlás időpontjában hatályos, jogszabály szerint kötelező jótállási lejártát követő időponttól kezdődő 3 éves időszakban

2.3. Kiterjesztett Garancia Prémium Biztosítás:

- 6 hónapnál régebben vásárolt Electrolux készülék esetében
- Tartalmazza a Kiterjesztett Garancia Alap Biztosítást a fentiek szerint, az ott meghatározott időtartamban, valamint védelmet nyújt a termék Véletlen megrongálódása esetében is a Biztosítási Szerződés 8.1 pont szerinti aktiválásától a vásárlás időpontjában hatályos, jogszabály szerint kötelező jótállási időtartam hátralévő ideje alatt és azt követő 3 éves időszakban
- amennyiben a Biztosítási Szerződés megkötésekor a jogszabály szerint kötelező jótállási időtartam már letelt, a Biztosítási Szerződés 8.1 pont szerinti aktiválásától kezdődő 3 éves időszakban

2.4. Kiterjesztett Garancia Prémium PRO Biztosítás

- 6 hónapnál nem régebben vásárolt Electrolux készülék esetében
- Tartalmazza a Kiterjesztett Garancia Alap PRO Biztosítást a fentiek szerint, az ott meghatározott időtartamban, valamint védelmet nyújt a termék Véletlen megrongálódása esetében is a Biztosítási Szerződés 8.1 pont szerinti aktiválásától a vásárlás időpontjában hatályos, jogszabály szerint kötelező jótállási időtartam alatt és azt követő 3 éves időtartamban

Együttesen „Kiterjesztett Garancia Biztosítás”

2.5. Véletlen megrongálódás

Biztosított személy Electrolux Készülékében bekövetkezett, nem a Biztosított személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta, hirtelen bekövetkező és előre nem látható, az Electrolux Készülék működését befolyásoló károsodás, feltéve, hogy a baleset időpontjában az Electrolux Készüléket az adott használati utasításának megfelelően használták;

2.6. Meghibásodás

Olyan hiba, melynek következtében az Electrolux készüléket nem lehet rendeltetésszerűen használni és amelyet az Electrolux készülék elemeinek vagy alkatrészeinek megfelelő működésének belső mechanikai, elektromos, elektronikus, pneumatikus vagy hidraulikus okok miatti leállása okozott, feltéve, hogy a hibát nem emberi cselekedetek idéztek elő, és a Electrolux készüléket a használati utasításnak megfelelően használták

2.7. Ügyfélszolgálat

Az Electrolux Szervezeti egysége, amely a szerződésben vonatkozó hibakezelési folyamatot végzi; Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei az Electrolux honlapján található: <https://www.electrolux.hu>

2.8. Gazdasági totálkár

Olyan kár, amelynek következtében az Electrolux készülék a Biztosító megítélése szerint gazdaságosan nem javítható vagy az műszakilag lehetetlen

2.9. Lefedett márkák és készülékek

A Kiterjesztett Garancia Biztosítás elérhető Electrolux és AEG márkájú, nagygépek kategóriába tartozó készülékekre

2.10. Electrolux készülék

A kötvényben meghatározott készülék. A készülék a következő háztartási készülékek bármelyike lehet: sütő, tűzhely, fagyasztó, hűtőszekrény, mosógép, szárítógép, mosogatógép, amelyeket az Electrolux vagy AEG bármelyik márkája alatt forgalmaznak, feltéve, hogy (i) a készülék engedélyt kapott a magyarországi forgalmazásra a használati útmutatója alapján, (ii) a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában Magyarországon található a Kötvényben meghatározottak szerint, és (iii) Magyarországon található a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában; és a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában 7 évesnél nem idősebb. A berendezés korát annak az évnek a végétől kell számítani, amelyben a berendezést megvásárolták

2.11. Electrolux

Biztosításközvetítő, a Biztosító által felhatalmazott és delegált képviselő, a Biztosított személlyel szembeni, jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére, ideértve a készülék regisztrációját, a biztosítási termékek promótálását, hibakezelést, továbbá javítási és csereszolgáltatások megszervezését az Electrolux szerződött partnereinek közreműködésével (továbbiakban: „Ügynök” vagy „Electrolux”).

2.12. GDPR

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és

az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

2.13. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Ezek az Általános Feltételek;

2.14. Biztosított személy

A Biztosítási Szerződés szerint a biztosítási szolgáltatás igénybevételére jogosult magánszemély;

2.15. Biztosítási esemény

Az Electrolux készülék Meghibásodása vagy a Véletlen megrongálódás bekövetkezése

2.16. Új (csere)készülék

Magyarország területén forgalmazott, a Biztosított személy Electrolux vagy AEG Készülékkel megegyező vagy hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező készülék, amellyel Gazdasági Totálkár esetén a Biztosított személy készüléket kicserélik.

2.17. Kötvény

Jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti, egyedi azonosító számmal rendelkező, biztosítási szerződés megkötését igazoló dokumentum.

2.18. Helyettesítő érték

Új készülék értéke a meghibásodás bekövetkezésének időpontjában

2.19. Szervizpartner

Az Electrolux, magyarországi szerződött partnere, aki rendelkezik az Electrolux és AEG készülékek javításához szükséges szaktudással.

3. Általános rendelkezések

3.1. A Biztosító az Electrolux készülék magánszemély vásárlója, mint Biztosított személy részére lehetőséget biztosít egyes Electrolux termékek vonatkozásában Kiterjesztett Garancia Biztosítás (Kiterjesztett Garancia Alap Biztosítás vagy Kiterjesztett Garancia Alap PRO Biztosítás, valamint Kiterjesztett Garancia Prémium Biztosítás vagy Kiterjesztett Garancia Prémium PRO Biztosítás) megkötésére, abban az esetben ha a biztosítási időszak alatt a készülék vonatkozásában nincs érvényes egyéb - a kiterjesztett garancia tartalmával megegyező vagy ahhoz hasonló tartalmú - önként vállalt vagy máshonnan vásárolt kiterjesztett jótállás.

A Véletlen megrongálódás elleni védelemre vonatkozó Prémium biztosítások tartalmazzák a Meghibásodás elleni védelmet is, Véletlen megrongálódás elleni védelemre vonatkozó biztosítás önmagában nem elérhető.

Biztosítási szerződést kizárólag olyan termékre lehet kötni, mely a szerződéskötés időpontjában teljesen működőképes.

3.2. A fenti 3.1 rendelkezésein túlmenően bármilyen kezdeti javítás csak és kizárólag azon Electrolux termékek vonatkozásában állnak rendelkezésre, amelyek Magyarországon található abban az időpontban, amikor a Biztosított személy és a Biztosító között a Biztosítási Szerződést megkötik, feltéve, hogy a termék magyarországi használatát a kezelési útmutatóban foglaltaknak megfelelően engedélyezték.

3.3. A jelen Biztosítási Szerződéssel kapcsolatos bármely kommunikáció - ideértve bármely kárigény bejelentését - a Biztosított személy és a Biztosító között csak az Ügynökön keresztül történhet, hacsak az Ügynök vagy az Ügynök bármely jogutódja arról értesítette a Biztosítót, hogy nem képes vagy nem hajlandó a Biztosító nevében eljárni.

3.4. A Biztosított személy csak a biztosítási szerződés megkötését követő 30 („Türelmi időszak”) napon túl jogosult javítási kérelemmel fordulni Biztosítóhoz. A Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy a készülék állapotát, működőképességét a szerződéskötést követően a türelmi időszak alatt szerződött szervizpartnerei útján ellenőrizze.

3.5. Amennyiben az Electrolux által megbízott szerződött szervizpartner az ellenőrzés során azt állapítja meg, hogy a készülék nem a gyári paramétereknek megfelelően működik, a biztosítási szerződés automatikusan megszűnik, a beszedett biztosítási díj a Biztosított személy részére visszafizetésre kerül.

4. A Kiterjesztett Garancia Alap Biztosítás és a Kiterjesztett Garancia Alap PRO Biztosítás tárgya

4.1. A Kiterjesztett Garancia Alap Biztosítás és a Kiterjesztett Garancia Alap PRO Biztosítás a Biztosítási Szerződés létrejöttét követően a vásárlás időpontjában hatályos jogszabály szerint kötelező jótállási idő elteltét követően védelmet nyújt a Termék működőképességének elvesztése ellen. A Kiterjesztett Garancia Alap Biztosítás tárgya tehát hasonló a magyar jog szerint a kötelező jótállás tárgyához, azonban a szolgáltatás nyújtására kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek szerint kerül sor. A Biztosított személy a kötelező jótállás időtartama alatt nem terjeszthet be kárigényt a Kiterjesztett Garancia Alap Biztosítás és a Kiterjesztett Garancia Alap PRO Biztosítás alapján, igényét a jótállás keretében köteles érvényesíteni.

4.2. A fentiekkel összhangban a Készülék működőképességének teljes vagy részleges elvesztésére a Kiterjesztett Garancia Alap Biztosítás és a Kiterjesztett Garancia Alap PRO Biztosítás nem terjed ki, ha az rongálásból ered, akár szándékos, akár nem, és akár a Biztosított személy, akár harmadik személy okozta.

5. A Kiterjesztett Garancia Prémium Biztosítás és a Kiterjesztett Garancia Prémium PRO Biztosítás tárgya

5.1. A Kiterjesztett Garancia Prémium Biztosítás és a Kiterjesztett Garancia Prémium PRO Biztosítás tartalmazza a Kiterjesztett Garancia Alap Biztosítás illetve a Kiterjesztett Garancia Alap PRO Biztosítás által nyújtott szolgáltatásokat, azok biztosítási időszaka alatt és ezeken felül védelmet nyújt a Biztosítási Szerződés megkötésétől már a hatályos jogszabály szerint kötelező jótállási idő alatt és azt követő 3 éves időszakban is a Biztosított személynek a Biztosított Készülékben bekövetkező fizikai megrongálódások tekintetében, amennyiben azok véletlen balesetből, azaz váratlan és előre nem látható eseményből erednek, kivéve azokat a károkat amelyek a Biztosított Készülékkel kapcsolatban elkövetett lopás, rablás, betörés, vandalizmus, zendülés vagy elvesztés következményeként keletkeztek;

5.2. Az előzőek ellenére a Biztosított Készülék megrongálódásával kapcsolatos károk kifejezetten biztosítottak abban az esetben, ha azok rablás vagy betörés vagy ezek kísérlete során vagy azzal kapcsolatban keletkeznek (kivéve azt a kárt, amely a Készülék teljes elvesztéséből ered, annak következtében, hogy az elkövető a Készüléket a szokásos használati helyéről eltávolítja) feltéve, hogy a rablás vagy betörés, illetve ezek kísérlete a rendőrségre bejelentésre és a rendőrségi jegyzőkönyv a Biztosító részére megküldésre kerül.

6. További kizárások a Kiterjesztett Garancia Biztosítás alól

A 4.2 és 5.1 pontban foglalt kizárásokon kívül a Kiterjesztett Garancia Biztosítás nem terjed ki:

- a visszahívással érintett termékekre;
- a normál kopásra és elhasználódásra és különösen azon tartozékokra, amelyeket rendszeresen cserélni kell, mint pl. elemek, szűrők, távirányítók vagy antennák,
- a Termék külső megjelenésének kismértékű romlására, amely nem befolyásolja a használhatóságot, ideértve a borításon lévő karcolás nyomokat vagy a Termék burkolatán lévő kisebb ütésnyomokat, horpadásokat;
- olyan szoftver törlődésére vagy adatvesztésre, amely eredetileg nem volt a Termék része;
- a Termék bármely tartozékára,
- a Biztosított személy vagy bármely harmadik személynek a Biztosított személy birtokában tartott egyéb tárgyaiban bekövetkezett károkra,
- a Biztosított személy következményi káaira;
- a Termék terméktájékoztatóban rögzítettekkel ellentétes összeszereléséből eredő károkra;
- a Termék kezelési útmutatójában rögzítettel ellentétes használatából, vagy a kezelési útmutatóban rögzített céllal ellentétes használatából eredő károkra;
- a Biztosítási Szerződés megkötése előtt már fennálló hibákra, hiányosságokra
- bármely megnövekedett költségekre, amely abból ered, hogy a Terméket Magyarországon kívül használják, ideértve a szállítási vagy utazási költségeket, illetve a magasabb javítási költségeket;
- bármely harmadik személy veszteségeire és kárára;
- a Termék használati helyén az áram és vízellátás szabálytalansága által okozott károkra, ideértve a villám vagy a vízszennyezés által okozott károkat;
- természeti jelenségek által okozott károkra, mint például villámlás, vihar, jégeső, áradás, földrengés vagy bármely olyan esemény, amely a Biztosító ellenőrzési körén kívül esik;
- jogosulatlan javításokból, javításra irányuló kísérletből eredő károkra, ideértve a Biztosító vagy az Ügynök által előzetesen nem engedélyezett alkatrészekkel vagy személy által történő javításokra;
- Az Electrolux vagy AEG készülék eredeti biztonsági beállításainak megváltoztatásából eredő meghibásodásokra;
- Az Electrolux vagy AEG készülék ipari vagy üzleti (nem háztartásbeli) használatából eredő meghibásodásokra;
- a Biztosított személy által szándékosan vagy súlyosan gondatlanságból okozott károkra, vagy olyan kárra, amit a Biztosított személlyel közös háztartásban élő okoz szándékosan vagy súlyosan gondatlanságból;

- az Electrolux készülék gyártója által javasolt karbantartás vagy időszakos ellenőrzés elmulasztásából eredő károkra;
- az Electrolux készülék nem megfelelő szállításából eredő károkra;
- az Electrolux készüléken vagy az Electrolux Applikációs szoftveren tárolt adatok elvesztéséből eredő károkra;
- számítógépes vírusok által okozott károkra
- az Electrolux készülék gyártója által javasolttól eltérő kiegészítő berendezések, tartozékok használatából eredő károkra;
- a mindekor hatályos jogszabály szerinti kötelező jótállás alá eső javítások és azok költségeire
- állatok, köztük rágcsálók és rovarok által okozott meghibásodásokra;
- olyan Electrolux termékekre és márkákra, ideértve a Terméket is, amelyet a Biztosítási Szerződés megkötésekor nem Magyarországon használnak;
- olyan Electrolux termékekre és márkákra, ideértve a Terméket is, amelyek a használati útmutató szerint nem használhatók Magyarországon;
- olyan károkra, amelyek más biztosítás (pl. lakásbiztosítás) által fedezve vannak;
- a lopás, rablás, betörés (kivéve a 5.2 pont szerinti károkat), vandalizmus, zendülés vagy elvesztés következményeként bekövetkező károkra.

7. A Biztosítási Fedezet tárgya

7.1. A Kiterjesztett Garancia Biztosítás időtartama alatt a Biztosító a Termékkel kapcsolatban az alábbi általános fedezetet nyújtja:

A Biztosító gondoskodik arról, hogy legyen Magyarországon egy Ügynök aki a Biztosított személy kizárólagos kapcsolattartó pontjaként működik, és ezzel összefüggésben egy telefonvonalat tart fenn, amely további értesítésig a következő: +36 1 252 1773. Főszabály szerint és a 3.3. pontnak megfelelően a Biztosított személytől érkező kéréseket és a vele folytatott kommunikációt ezen a telefonvonalon keresztül kell folytatni.

Ha és amennyiben a Biztosított személy jogosult kérni a Kiterjesztett Garancia Biztosítás alapján, a Biztosító vagy az Ügynök megtéríti a Termék kijavításának vagy kicserélésének költségeit egy hivatalos márkaszerviz vagy az Electrolux Lehel Kft. hivatalos forgalmazója által, valamint adott esetben pótalkatrész biztosítását, szükség esetén a Termék márkaszervizbe vagy hivatalos forgalmazóhoz történő szállítását és visszaszállítását, a Termék vagy a cserekészülék szükséges ki- és beszerelését. A szerviz vagy az Electrolux hivatalos forgalmazójának kiválasztása a Biztosító és az Ügynökének a kizárólagos jogkörébe tartozik.

7.2. Amennyiben a Termék kijavítása technikailag nem lehetséges, ideértve a pótalkatrészek hiányát is, vagy a Termék javításával kapcsolatos költség meghaladja az érintett Termék helyettesítési értékét a Biztosító, a Biztosító nevében eljáró Ügynök vagy a javítással megbízott márkaszerviz szakvéleménye szerint, vagy bármilyen más okból a Termék javítása nem tűnik gazdaságilag racionálisnak, a Biztosító fenntartja a jogot arra – a Biztosított személlyel folytatott konzultációt követően –, hogy a Biztosított személy igényét egy a Termékkel egyenértékű cserekészülék rendelkezésre bocsátásával vagy a meghibásodott

Termék helyettesítési értékének a megtérítésével teljesítse. Az ugyanazon gyártótól származó, lényegét tekintve azonos karakterisztikával rendelkező cserekészülék lehet olyan termék, amely már nem teljesen új. Ha nincs a fentieknek megfelelő egyenértékű cserekészülék vagy az ilyen cserekészülék költsége több mint 20 százalékkal meghaladja az érintett Termék helyettesítési értékét (a termék teljes működőképességét feltételezve), a Biztosító saját megítélése szerint dönthet úgy, hogy a cserekészülék helyett kifizeti a Biztosított személy részére a Termék helyettesítési értékét. A cserekészülék átadásával illetve a Termék helyettesítési értékének kifizetésével a Biztosítási Szerződés megszűnik, a Biztosító jogosult az egész biztosítási időszakra járó díjra.

7.3. A Biztosított személy javítási igénye limitált legfeljebb két javítási kísérletben az adott meghibásodás vagy károsodás esetén. Amennyiben a javítási kísérletek sikertelenek voltak, a Biztosítónak jogában áll egyenértékű cserekészülék költségét megtéríteni, amely esetben a fenti 7.2 pont rendelkezései alkalmazandók. A Biztosító jogosult kettőnél több javítási kísérletet is megrendelni a szervizpartnertől.

7.4. A Biztosító mérlegelési jogkörrel rendelkezik arra vonatkozóan, hogy a Termék helyszíni javításáról vagy cseréjéről gondoskodik, vagy a Terméket a szervizbe szállíttatja.

7.5. Amennyiben a Biztosító cserekészüléket ad át, a nem beépített biztosított Termék tulajdonjoga a Biztosítóra száll át, és azt a cserekészülék kiszállításával egyidejűleg elszállítja. Beépített biztosított Termék cseréje illetve helyettesítési érték kifizetése esetén a biztosított Termék a Biztosított személy tulajdonában marad, annak elszállításáról és hulladékkezeléséről a Biztosított személy köteles gondoskodni.

7.6. A javított Termékkel vagy a Termék helyett szállított cserekészülékkel kapcsolatos bármely követelés a magyar jog szabályai alá tartozik.

7.7. Amennyiben a jelen Szerződés rendelkezései alapján a Termék cseréjére sor került, a Biztosítási Szerződés azonnal megszűnik. Abban az esetben, ha a Biztosított személy nem fizette meg az adott biztosítási időszakra a jelen szerződés szerint járó biztosítási díjat, a fizetendő díj azonnal esedékessé és fizetendővé válik a csere időpontjában. A Biztosított személy és a Biztosító, amennyiben annak feltételei fennállnak, szabadon köthet új Biztosítási Szerződést a cserekészülék Termékkel kapcsolatban.

8. A Biztosított személy kötelezettségei

8.1. A Kiterjesztett Garancia hatálya alá tartozó kárbejelentést az Ügynökön keresztül kell megtenni a meghibásodás vagy kár bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb **hét munkanapon** belül. A Biztosított személy köteles megőrizni a Termék vásárlását és vételárát igazoló nyugtát vagy számlát és kérelemre köteles azt bemutatni a Biztosító képviselőjének vagy a Biztosító által kijelölt szerviz részére. Amennyiben a Biztosító vagy az Ügynök a biztosításról kötvényt állított ki, a Biztosított személy kérelemre köteles azt bemutatni a Biztosító képviselőjének vagy a Biztosító által kijelölt szerviz részére.

8.2. Kiterjesztett Garancia Prémium Biztosítás és a Kiterjesztett Garancia Prémium PRO Biztosítás esetén, a bejelentés során a Biztosított személy köteles leírni a káreseménnyel kapcsolatos körülményeket, beleértve a károkozó személy vagy személyek személyazonosságát. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy eljárjon azon személyekkel szemben, akik nem élnek a Biztosított személlyel közös háztartásban.

8.3. Helyszíni javítás vagy csere esetén a Biztosított személy köteles betartani az arra egyeztetett időpontot. Amennyiben a Biztosított személy e kötelezettségének nem tesz eleget,

felelős az ezzel okozott költségek megtérítéséért, ideértve többek között a harmadik félként bevont szerviz költségét.

8.4. Ha a meghibásodás okának vizsgálata során kiderül, hogy a meghibásodás nem olyan hibából vagy mulasztásból ered, amelyért az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló jogszabály szerinti kötelezett a jótállás ideje alatt (az idő tényezőt figyelmen kívül hagyva) egyébként felelős lenne (a Kiterjesztett Garancia Prémium Biztosítás és a Kiterjesztett Garancia Prémium PRO Biztosítás Véletlen megrongálódás elleni szolgáltatása kivételével), a Biztosító nem köteles a Termék javításának vagy cseréjének, valamint a Termék visszaszállításának a költségét kifizetni, kivéve, ha a Biztosított személy vállalja a Termék javításával vagy a cseréjével és/vagy a visszaküldéssel felmerülő költségeket. A Biztosító felfüggesztheti a Biztosítási Szerződés szerinti további szolgáltatások nyújtását akár az érintett meghibásodással, akár jövőbeli meghibásodásokkal kapcsolatban mindaddig, amíg a vonatkozó összegeket a Biztosított személy nem fizeti meg a Biztosító részére.

8.5. Ha a Termék javítását vagy cseréjét Magyarország területén kívül kellene elvégezni, a Biztosító nem köteles a Termék javításának vagy cseréjének, valamint a Termék visszaszállításának költségét kifizetni, kivéve, ha a Biztosított személy vállalja mindazon többletköltségek megfizetését, amelyek abból erednek, hogy a Terméket magyarországi vásárlást követően külföldre vitték. A Biztosító felfüggesztheti a jelen szerződés szerinti további szolgáltatások nyújtását akár az érintett meghibásodással, akár jövőbeli meghibásodásokkal kapcsolatban mindaddig, amíg a vonatkozó összegeket a Biztosított személy nem fizeti meg a Biztosító részére. Amint a Termék visszakerül Magyarország területére, a Biztosított személy ismételten részesül a jelen szerződés előnyeiből mindaddig, amíg a Termék Magyarország területén van.

8.6. Amennyiben a Biztosított személy a jelen szerződés szerinti bármely a 8.4-8.5 pontokkal nem érintett kötelezettségét megszegi, az alábbi elvek mentén a Biztosító által nyújtandó szolgáltatások korlátozhatók vagy kizárhatók:

- ha az adott kötelezettség szándékosan került megsértésre, a Biztosító nem köteles a szolgáltatások teljesítésére a kérdéses meghibásodással és kárral kapcsolatban;
- amennyiben az adott kötelezettség megszegésére súlyos gondatlansággal került sor, a Biztosító jogosult korlátozni a jelen szerződés szerint nyújtott szolgáltatásait, vagy akár kizárni a jelen szerződés szerinti további szolgáltatásait a Biztosított személy vétkességének mértékétől függően. Ez nem alkalmazható, amennyiben a Biztosított személy bizonyítékot szolgáltat arra vonatkozóan, hogy nem járt el súlyosan gondatlanul vagy a szerződésszegés nem befolyásolja negatívan a kárigény alapjául szolgáló esemény meghatározását vagy fennállását vagy a kárigény fennállását vagy terjedelmét.

9. Biztosítási díj/ Egyéb költségek

9.1. A Biztosított személy az általa és a Biztosító által a jelen szerződésben meghatározottak szerint köteles az alkalmazandó adó összegét is tartalmazó biztosítási díjat fizetni, mely a szerződés létrejöttének feltétele. A díj a Biztosítási Szerződés felek általi megkötésének napján esedékes és fizetendő. A fizetés fizetési linken keresztül történik.

9.2. Biztosítási díj mértéke

Biztosítás megnevezése	Biztosítási díj adó nélkül (Ft)	Biztosítási adó (Ft)	Biztosítás teljes díja (Ft)
Kiterjesztett Garancia Alap Biztosítás	48 770,73	1 219,27	49 990
Kiterjesztett Garancia Alap PRO Biztosítás	29 258,54	731,46	29 990
Kiterjesztett Garancia Prémium Biztosítás	58 526,83	1 463,17	59 990
Kiterjesztett Garancia Prémium PRO Biztosítás	39 014,63	975,37	39 990

10. Időtartam és Megszűnés

10.1. A Biztosítási Szerződés a biztosítási kötvényben megjelölt időtartamra érvényes.

Az egyes biztosítási csomagok esetében a biztosítás tartamán belül az adott csomag alapján fedezett biztosítási eseményre vonatkozó kockázatviselés kezdete az alábbiak szerint alakul:

- Kiterjesztett Garancia Alap Biztosítás és a Kiterjesztett Garancia Alap Biztosítás esetében: a vásárláskor hatályos jogszabály szerinti kötelező jótállási idő leteltét követő első nap; amennyiben a Biztosítási Szerződés megkötésekor a jogszabály szerint kötelező jótállási időtartam már letelt, a Biztosítási Szerződés aktiválásától (az a nap, amikor a kötvény a Biztosított személy részére kiküldésre kerül) kezdődő 3 éves időszakban
- Kiterjesztett Garancia Prémium Biztosítás és a Kiterjesztett Garancia Prémium PRO Biztosítás esetében:
 - o Készülék meghibásodása esetén: a vásárláskor hatályos jogszabály szerinti kötelező jótállási idő leteltét követő első nap;
 - o Készülék véletlen megrongálódása esetén: a Kiterjesztett Garancia Biztosítás aktiválásának a napja (az a nap, amikor a kötvény a Biztosított személy részére kiküldésre kerül).

A Biztosítási Szerződés és a kockázatviselés kezdetét nem érinti, ha a Biztosított személyt a biztosított Termékkel kapcsolatban szerződésen vagy más biztosításon alapuló, a jogszabályban előírt kötelező jótállási időszakon túlmenő kiterjesztett garancia illeti meg.

A Kiterjesztett Garancia Biztosítás annak 3 éves időtartama alatt rendes felmondással nem szüntethető meg.

10.2. A Biztosító jogosult a Biztosítási Szerződést annak időtartama alatt is azonnali hatályú felmondással felmondani, ha a biztosítási kötelezettség a Biztosítótól már nem követelhető meg, például ha a Biztosító tudomására jut, hogy a Biztosított személy szándékosan megtevesztette a Biztosítót és/vagy megszegte a biztosítási szerződést.

10.3. A jelen szerződés automatikusan, külön értesítés nélkül megszűnik,

10.3.1. a biztosítási szerződésnek a Biztosított személy általi, a 10.4. cikk szerinti felmondása esetében

10.3.2. amennyiben az Electrolux készülék megsemmisül;

10.3.3. az Electrolux Készülék tulajdonjogának másra történő átruházása esetén (pl. ajándékozás vagy eladás útján);

10.3.4. Electrolux Készülék ellopása esetén

10.3.5. az 3.4.; 5.2. és 5.7. pontban meghatározott feltételek fennállása esetén.

10.4. Azonnali hatályú felmondási jog

Biztosítási szerződés esetében a Biztosított személy a Biztosítási Szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Biztosított személy az erre vonatkozó nyilatkozatát határidő lejártá előtt postára adja vagy az alábbi e-mail címre a Biztosítónak elküldi.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@electrolux.com

A felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a Biztosítási Szerződés teljesítése csak a Biztosított személy kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.

Ha a Biztosított személy a felmondási jogát gyakorolta, a Biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni.

A Biztosító köteles a fogyasztó által fizetett pénzüsszeget – az előző bekezdésben meghatározott összeg kivételével – a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

11. Kapcsolattartás

11.1. A Biztosított személy jogosult ügyfélfogadási időben bármikor kapcsolatba lépni a Biztosítóval a +36 1 252 1773 telefonszámon keresztül, vagy írásban, ideértve az e-mailt is, illetve a Biztosító által megadott címen.

11.2. A Biztosító a jelen szerződéssel összefüggésben jogosult a Biztosított személlyel kapcsolatba lépni, az ügyfélfogadási idő alatt, akár telefonon, akár írásban, ideértve az emailt is, a Biztosított személy által megadott címen.

12. Adatvédelem

12.1. A Biztosító, mint adatkezelő kezeli a Biztosított személy Biztosítási Szerződés teljesítéséhez szükséges bizonyos személyes adatait (azaz a kapcsolattartási adatait, és a Biztosított személy által megvásárolt Termékre vonatkozó adatokat). Ez magában foglalja, hogy a Biztosító jogosult továbbítani az adatokat az Electrolux csoport más társaságainak, az Ügynöknek vagy a Biztosító által a Termék kijavításával / kicserélésével megbízott harmadik személyek részére. A személyes adatok bármely átvevője az Európai Gazdasági Térségben található.

12.2. A személyes adatok kezelésének további céljai és jogi alapjai a Adatvédelmi Tájékoztató <https://www.electrolux.hu/overlays/data-privacy-statement/> dokumentumban kerültek meghatározásra.

12.3. A Biztosított személy személyes adatainak megadása a Biztosítási Szerződés létrejöttének feltétele, ennek hiányában a szerződés nem jön létre.

12.4. A Biztosító a Biztosított személy személyes adatait a Biztosítási Szerződés fennállása alatt őrzi és azt követően a Biztosító által a Biztosított személy részére küldött számla elküldésének évét követő 6 évig, vagy a Biztosított személyi kárigény rendezésének évét

követő 6 évig, amennyiben ez utóbbi időpont későbbi, őrzi a Biztosított személy személyes adatait.

12.5. A Biztosított személy jogosult kérni a Biztosítótól a személyes adataihoz történő hozzáférést, személyes adataiban történő kijavítást és a személyes adatainak törlését, vagy kifogásolhatja az adattovábbítást és az adatkezelést az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok és az Adatvédelmi Tájékoztató, amely elérhető <https://www.electrolux.hu/overlays/data-privacy-statement/>, keretein belül. A Biztosított személy továbbá jogosult a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani.

12.6. A Biztosító, mint adatkezelő kapcsolattartási adatai elérhetők a jelen Biztosítási Szerződés preambulumban. Az adatvédelmi tisztviselő kapcsolattartási adatai a következők: privacy@electrolux.com.

13. A panaszok benyújtásának és kezelésének szabályai

13.1. A Biztosított személynek a biztosítási szerződésből és/vagy a jelen Általános Feltételekből eredő panaszát először az Electroluxhoz kell benyújtania:

- (a) írásban a következő címre: 1133 Budapest, Váci út 80.
- (b) e-mailben a következő címre: ugyfelszolgalat@electrolux.com
- (c) telefonon a következő címen: +3612521773

13.2. A panasznak tartalmaznia kell:

- (a) a panaszt benyújtó személy teljes nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, amelyre a választ küldeni kell, ha a panaszt benyújtó személy elvárja, hogy a választ e-mailben küldjék el;
- (b) a kötvény számát;
- (c) a panasz tárgya;
- (d) a panasz leírása, indoklása, bizonyítékokkal (ha van ilyen).

13.3. A panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül megválaszolásra kerül.

13.4. Amennyiben a Biztosított személy már jelezte panaszát a Biztosítónál, de a panaszkezelési eljárás eredményét nem fogadja el

- eljárást kezdeményezhet a Pénzügyi Békéltető Testületnél (PBT);

A PBT elérhetőségei

Ügyfélszolgálatának címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Telefonszáma: 06-80 203-776

Internetes elérhetősége: www.penzugyibekeltetotestulet.hu

Levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.: 172.

- polgári peres eljárást indíthat a ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságon (www.birosag.hu)
- fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértés esetén fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál (MNB);

14. A Biztosítási Szerződés módosítása

14.1. A Biztosító fenntartja magának a Biztosítási Szerződés illetve a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosításának lehetőségét, amennyiben a módosításra jogszabályváltozás ad okot, ideértve, ha a jogszabályok értelmezése változik bármely kétértelműség vagy bizonytalanságok kiküszöbölése érdekében. Ebben az esetben a Biztosító emailben értesíti a Biztosított személyt a releváns módosításokról.

14.2. A 15.1 pont alá nem tartozó módosítások esetében a feleknek emailben közösen meg kell állapodniuk a módosítás tartalmáról.

15. Vegyes rendelkezések

15.1. A Biztosítási Szerződés kizárólag a szerződő felek javát szolgálja.

15.2. A Biztosított személy nem jogosult a Biztosító előzetes írásbeli engedélye nélkül a jelen szerződésből származó, Biztosítóval szemben fennálló jogait, vagy igényeit engedményezni vagy átruházni.

15.3. A Biztosított személy nem jogosult semmilyen követelését beszámítani, kivéve, ha a Biztosított személy igénye nem vitatott, vagy azt bíróság jogerősen elbírálta.

15.4. Amennyiben a Biztosítási Szerződés illetve annak részeként a jelen Általános Szerződési Feltételek bármelyik rendelkezése jogszabályba ütközővé, érvénytelenné vagy kikényszeríthetetlené válna, az a szerződés egyéb rendelkezéseinek jogszerűségét, érvényességét, vagy kikényszeríthetőségét nem érinti. A jogszabályba ütköző, érvénytelen, vagy kikényszeríthetetlen rendelkezést olyan rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely az eredeti rendelkezésben megfogalmazott szerződéses szándéknak legjobban megfelel. A Polgári Törvénykönyv részleges érvénytelenségre vonatkozó 6:114.§ (1) bekezdésének második mondata nem alkalmazandó.

15.5. A jelen szerződésre Magyarország jogszabályai az irányadók.