

Jótállási jegy



- 1** Köszönjük, hogy a termékünket választotta.
- 2** Kérjük, őrizze meg kitöltött jótállási jegyét!
- 3** Látogasson el a honlapunkra, és regisztrálja termékét!



Electrolux

AEG

Regisztráljon!



www.Electrolux.hu

| www.AEG.hu |



ELECTROLUX, AEG VEVŐSZOLGÁLAT

1392 Budapest Pf: 259

Mail: ugyfelszolgalat@electrolux.com



Tel.: **+36-1-252-1773**



<https://electrolux.hu>



Electrolux

§ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

JÓTÁLLÁS

Gyártó: AB Electrolux S.t Göransgatan
143 SE-105 45 Stockholm Sweden Importőr/
forgalmazó: Electrolux Lehel Kft. (székhely:
5100 Jászberény, Fémnyomó u. 1., vevőszol-
gálat: 1133 Bp, Váci út 80.) A jelen jótállási
jegyen feltüntetett típusú és gyártási számú
készülékre jótállási kötelezettség terjed ki az
alábbi feltételek szerint:

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

1. A jótállási idő: a 151/2003 (IX. 22.) Korm.
rendeletben a fogyasztói szerződés alap-
ján vásárolt, és a vonatkozó rendeletben
meghatározott tartós fogyasztási cikkekre
a jótállási idő a termék átadásának nap-
jától, vagy ha az üzembe helyezést a vál-
lalkozás vagy annak megbízottja végzi, az
átadástól számított hat hónapon belül, az
üzembe helyezés napjától számított alábbi
időtartam:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot
meg nem haladó eladási ár esetén két
év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

2. Gáztűzhelyekre, gáz-elektromos kom-
binált tűzhelyekre az Electrolux instal-
lációs szolgáltatás keretében elvégzett
üzembehelyezés esetén a kötelező jótállási
időn felül további 1 év jótállást biztosít az
Electrolux Lehel Kft.

3. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az át-
adástól számított hat hónapon túl helyezteti
üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő
időpontja a fogyasztási cikk átadásának
napja.

4. Valamennyi gázenergiával működő készüléket a vonatkozó jogszabályok betartásával kell üzembe helyezni. A több fázisra kötetendő berendezések esetében ajánlott az erre feljogosított szakszervizzel elvégeztetni az üzembe helyezést. Az üzembe helyezés térítésköteles. Előfeltétele az, hogy a szabvány szerinti gáz és/vagy elektromos bekötési lehetőség rendelkezésre álljon. A

nem megfelelő üzembe helyezésből adódó meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki.

5. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők. Amennyiben a kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendeletben több, vagy eltérő feltétel van meghatározva, a jótállási igény érvényesítésénél azt is figyelembe kell venni. A jótállási jegy mellett mindenképpen ajánljuk az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat megőrzését is, mivel egyes igények érvényesítéséhez szükség lehet rá.

6. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont).

7. A készülékre vonatkozó jótállás a termékhez kötődik, a jótállási jog a termékkel együtt másik felhasználóra átruházható.

8. A készülék kizárólag háztartási célú felhasználásra készült, és csak ilyen körülmények között üzemeltethető.

9. A vállalkozás (akivel a fogyasztói szerződés meg lett kötve) mentesülhet a jótállás alól pl. az alábbi esetekben:

- a hiba rendeltetésszerűen (nem háztartási célú) vagy a kezelési tájékoztatóban foglaltaktól eltérő használat eredménye,
- a hiba a készüléken kívülálló ok miatt keletkezett, pl. szakszerűtlen szállítás vagy tárolás, a hálózati feszültség vagy a gáznyomás megengedettnél nagyobb ingadozása, illetve a gáz szennyezettsége.

ÉRVÉNYESÍTHETŐ IGÉNYEK

1. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó választatása szerint

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan

- többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és az igény teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet, vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tudja elvégezni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Fogyasztónak minősülő jogosult a hibát maga nem javíthatja vagy javíttathatja ki.
2. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
 3. Az Electrolux Lehel Kft. a hibának a fogyasztónak nem minősülő jogosult általi kijavítását vagy mással történő javíttatását a javítás speciális feltételeire tekintettel és balesetvédelmi okokból sem ajánlja!
 4. A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott kárt köteles megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot (pl. a hiba rövid idő alatt, vagy értékcsökkenés nélkül nem javítható ki, és a kijavítás a fogyasztó érdekeit sértene), vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
 5. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti.

JAVÍTÁS

1. A vállalkozásnak (szerviznek) az igény bejelentésétől számított 30 napon belül a javítást el kell végeznie. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A kicserélt alkatrész vonatkozásában a jótállás újraindul.

2. Rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a szerviz gondoskodik. A szerviz nem végzi el a kiszerezést, ha a rögzített készülék nem az előírások szerint lett beszerelve (pl. csavarozás helyett vagy mellett ragasztva lett), és a leszerelésnél fennáll a roncsolás veszélye.

KÉSZÜLÉKSERE

1. A fogyasztó csereigény érvényesítésére – a feltételek megléte esetén - a nyitva álló szavatossági-, illetve jótállási határidő egésze alatt jogosult
2. Ha a fogyasztó az átadástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a készüléket a vásárlás helyén ki kell cserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
3. Ha a 151/2003 (IX. 22.) Korm rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
4. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási

cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

5. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény bejelentésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
6. Csere esetén a termék visszaszolgáltatása mellett 8 napon belül új, ugyanolyan típusú készüléket kell a fogyasztónak átadni.
7. Csere esetén a jótállási idő újra indul.

EURÓPAI GARANCIA

Amennyiben a fogyasztó valamelyik másik európai országba költözik át, a készülékre vonatkozó jótállás a készülék eredeti átadásának napjával kezdődik, és annak az országnak a szabályai vonatkoznak rá, ahol a fogyasztó a jótállási igényt érvényesíti.

FONTOS TUDNIVALÓK

1. A fogyasztók jogait, valamint a gyártó és kereskedelmi cégek kötelezettségeit a Polgári Törvénykönyv, a 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet tartalmazza.
2. A fogyasztó a jótállás iránti igényét vászlasztása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti, akinek egy jegyzőkönyvet kell erről felvennie a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szerint. Amennyiben a fogyasztó a kereskedőhöz fordul, a forgalmazó fenntartja magának azt a jogot, hogy a szervizhálózata bevonásával ellenőriztetheti a hibás teljesítés meglétét.
3. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületi eljárást is kezdeményezhet.



ELECTROLUX, AEG VEVŐSZOLGÁLAT

1392 Budapest Pf: 259

Mail: ugyfelszolgalat@electrolux.com



Tel.: **+36-1-252-1773**



<https://electrolux.hu>

A készüléket azonosító adatok /eladó tölti ki/:

TERMÉK MEGNEVEZÉSE (MODELL):	Eladó neve, címe:
TERMÉK TÍPUSA (TERMÉKSZÁM):	Az eladás kelte:
GYÁRTÁSI SZÁM:	Termék vételára:
A jótállás határideje:	Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam kitöltött adatok a valóságnak megfelelnek.
Értesítési e-mail cím:	Eladó aláírása: Eladó bélyegzőlenyomata
KICSERÉLÉS IRÁNTI IGÉNY TELJESÍTÉSE:	
A termék kicserélése megtörtént: év.....hónap	

Üzembe helyezési tanúsítvány

Az üzembe helyezés kelte:	Szervíz neve:
Üzembe helyezést végezte:	Gázszerelői igazolvány száma:
A jótállás határideje:	PH

KÖZPONTI SZERVIZ HIBABEJELENTÉS: 06-1-252-1773

Mail cím: ugyfelszolgalat@electrolux.com
A gyorsabb ügyintézés érdekében kérjük készítse elő / küldje el készüléke pontos azonosítóadatait.
(Készülék adattáblája, jótállási jegy, illetve számla / nyugta)

Javítások jótállási idő alatt:

1

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen ☐	Nem ☐				
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

2

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen ☐	Nem ☐				
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

3

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen ☐	Nem ☐				
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

4

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen ☐	Nem ☐				
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

5

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen ☐	Nem ☐				
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

6

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen ☐	Nem ☐				
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

KÖZPONTI SZERVIZ HIBABEJELENTÉS:

T: +36-1-252-1773

Mail: ugyfelszolgalat@electrolux.com